



## POLITICA DE CALIDAD

---

En **Talleres Transglass** deseamos mantener un puesto de liderazgo en el sector de venta y manipulación de productos plásticos. Para conseguirlo tenemos implantado un Sistema de Gestión de Calidad basado en los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001:2008 que se sustenta en la siguiente Política de Calidad:

- Buscar la satisfacción de nuestros clientes, ofreciendo unos productos y servicios que cumplan sus requisitos, necesidades y expectativas.
- Impulsar la mejora continua en todos los procesos para adaptarnos a los cambios y exigencias de nuestros clientes y de nuestro entorno.
- Cumplir en todo momento los requisitos legales reglamentarios aplicables a nuestras actividades.
- Colaborar con nuestros clientes y proveedores, teniendo en cuenta sus opiniones, involucrándoles en nuestro Sistema de Gestión de Calidad.
- Involucrar a todos los empleados a que apoyen esta Política, la asuman como propia y realicen su trabajo de forma tal que se puedan alcanzar los objetivos de mejora que se establecen bajo el marco de esta Política de Calidad.
- Fomentar el uso de Internet como canal de venta.

Esta Política constituye el marco de referencia para el establecimiento de Objetivos de Calidad, así como para el seguimiento y revisión de los mismos.

La Dirección se asegurará de que esta Política de Calidad es implantada, difundida y entendida por toda la organización.

Esta Política se revisará anualmente por la Dirección de **Talleres Transglass** para asegurar su continua adecuación.

Avilés, 23 de marzo 2009

Fdo. Mariano Cabal González  
GERENTE

---